

Algemene voorwaarden 2024

Algemene voorwaarden van Securicon B.V. gevestigd te Gemert, handelend onder de naam Securicon.

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen van Securicon alsmede op alle tussen Securicon en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Afwijkende bedingen en de toepasselijkheid van algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Securicon zijn aanvaard.
- 1.3 Op de rechtsverhouding van partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 1.4 Elk geschil tussen Securicon en de opdrachtgever zal worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch, onverminderd het recht van Securicon het betreffende geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter.
- 1.5 Securicon kan deze voorwaarden in de toekomst te allen tijde wijzigen.
- 1.6 Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

Artikel 2. Definities

- 2.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- levering*: het totaal van de overeengekomen levering inclusief eventuele diensten.
 - installatie*: een installatie, bestaande uit middelen om waar te nemen, te ontdekken en/of te registreren en eventueel via geluid, licht of andere middelen te waarschuwen en/of door te melden, gericht op beveiliging tegen en/of bestrijding van inbraak of brand.
 - onderhoud*: alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van de installatie.
 - werk*: het totaal van de tussen opdrachtgever en installateur overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door de installateur geleverde materialen.
 - Securicon*: Securicon B.V.
 - werkdagen*: maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur 's-morgens tot 17.00 uur 's-middags, niet zijnde algemeen erkende feestdagen.
 - partijen*: Securicon en opdrachtgever gezamenlijk.
 - meerwerk*: additionele werkzaamheden van Securicon bij een wijziging van de tussen Securicon en opdrachtgever overeengekomen specificaties of werkzaamheden, dan wel een wijziging in de uitvoering van een installatie als gevolg van additionele wensen van de opdrachtgever of afwijkingen in (de kosten van) stelposten of in de geschatte hoeveelheden materialen.
 - minderwerk*: verminderde werkzaamheden van Securicon.

Artikel 3. Aanbod en overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Securicon, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en slechts geldig op het betreffende moment, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is vermeld en is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie. Indien deze informatie onjuist blijkt te zijn, is Securicon gerechtigd alle meerkosten, zoals opslag-, materiaal-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.2 De van het aanbod deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen e.d.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het (Intellectuele) eigendom van Securicon. Zij mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.
- 3.3 Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat de opdrachtgever een opdracht heeft verstrekt aan Securicon en betaling op een rekening van Securicon is bijgeschreven en wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van de bestelde producten aangegaan.

- 3.4 Securicon kan niet eerder gehouden worden aan levering dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de betaling heeft ontvangen.
- 3.5 Securicon heeft het recht om een opdracht of de wijziging van een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren en is niet aansprakelijk voor de schade die direct of indirect uit deze weigering ontstaat of zal ontstaan.
- 3.6 Alle opgaven door Securicon van getallen, maten, gewichten en kleur van de te gebruiken of te leveren goederen of werken in de getoonde of verstrekte offertes, tekeningen, afbeeldingen, foto's, modellen of een andere vormen van aanbod, zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Securicon. Hieraan kan opdrachtgever derhalve geen rechten ontlennen.

Artikel 4. Diensten

- 4.1 Securicon neemt bij de uitvoering van diensten de daarop van toepassing verklaarde voorschriften als blijkende uit een eventueel bestek in acht. Eventuele financiële gevolgen van wijzigingen in de voorschriften tussen de datum van het aanbod en de oplevering van diensten zullen als meerwerk worden verrekend.
- 4.2 De opdrachtgever is jegens Securicon verplicht om de uitvoering van diensten mogelijk te maken binnen de normale werktijden van Securicon en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere voorschriften. Indien Securicon voor opdrachtgever werkzaamheden verricht in strijd met zulke voorschriften, komen alle risico's voor verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
- 4.3 Indien Securicon diensten op locatie dient te verrichten dan dient de opdrachtgever alle medewerking te verlenen om Securicon hiertoe in staat te stellen. Indien dit niet mogelijk is (bijvoorbeeld bij niet thuis ondanks afspraak) worden de kosten hiervan doorbelast.
- 4.4 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat medewerkers van Securicon vrije toegang hebben tot aanwezige toiletten en watervoorzieningen. Indien niet aanwezig dan dient opdrachtgever hiervoor zorg te dragen.
- 4.5 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Securicon tijdig kan beschikken over de voor diensten benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en over de door hem voor diensten te verschaffen gegevens.
- 4.6 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundige) en/of leveringen, die niet tot diensten van Securicon behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van diensten daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging als bedoeld in dit artikellid ontstaat, dient de opdrachtgever Securicon hiervan terstond in kennis te stellen.
- 4.7 Indien de aanvang en de voortgang van diensten wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is (zoals o.a. bedoeld in artikellid 4.5), dient de daaruit voor Securicon voortvloeiende schade door de opdrachtgever te worden vergoed en is Securicon nimmer gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan opdrachtgever te vergoeden.
- 4.8 Bij boorwerkzaamheden gaat Securicon ervan uit, tenzij anders aangegeven door de opdrachtgever, dat er geen beperkingen zijn ten aanzien van eventuele boorpatronen.
- 4.9 De opdrachtgever vrijwaart Securicon voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens deze voorwaarden voor rekening van de opdrachtgever blijven, met inbegrip van schaden als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten.
- 4.10 Voorafgaand aan de uitvoering dient opdrachtgever de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan Securicon te verschaffen, zoals tekeningen, berekeningen en uitvoeringsvoorschriften. Securicon zal deze naar zijn beste weten beoordelen en opdrachtgever waarschuwen indien hierin onjuistheden voorkomen. Securicon is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat toch werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door opdrachtgever.
- 4.11 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Securicon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Securicon worden verstrekt.

Artikel 5. Levering

- 5.1 Securicon zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor opdrachtgever Securicon altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. Opdrachtgever kan door het verstrijken van deze termijn niet de overeenkomst ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.
- 5.2 Bij de vaststelling van de levertijd gaat installateur er van uit dat hij het werk kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- 5.3 Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van installateur kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden afgerond zodra de planning dit toelaat.
- 5.4 Diensten en/of producten worden als geleverd beschouwd:
 - a. hetzij wanneer Securicon aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat diensten voltooid, beproefd en bedrijfsklaar zijn en deze diensten heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;
 - b. producten daadwerkelijk bij de opdrachtgever afgeleverd zijn.
- 5.5 Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.
- 5.6 Het staat Securicon vrij de opdracht en/of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
- 5.7 Securicon is gerechtigd de overeenkomst in fasen uit te voeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk te factureren.
- 5.8 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Securicon de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.9 Artikel 7:408 en 7:764 BW zijn uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten

Artikel 6. Prijzen, meer-/minderwerk

- 6.1 De door Securicon vermelde prijzen zijn in Euro en exclusief BTW en eventuele heffingen van overheidswege.
- 6.2 Securicon is gerechtigd de kosten voor meerwerk naar redelijkheid in rekening te brengen.
- 6.3 Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Securicon worden verrekend als meerwerk.
- 6.4 Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van Securicon op verrekening daarvan onverlet.
- 6.5 Alle niet door Securicon uitgevoerde werkzaamheden, wijzigingen, aansluitingen en hulpapparaten, verplaatsingen en overige veranderingen aan de beveiligingsinstallaties, moeten worden gecontroleerd. De kosten hiervoor worden separaat in rekening gebracht.
- 6.6 Securicon behoudt zich het recht voor om de tarieven, waaronder uurtarieven, en de voorwaarden van onderhoudsovereenkomsten te wijzigen. Deze wijzigingen kunnen plaatsvinden om onze dienstverlening in lijn te houden met marktontwikkelingen en economische factoren.
- 6.7 Wij streven ernaar onze tarieven en overeenkomsten te indexeren op een wijze die marktconform is. Dit houdt in dat wijzigingen gebaseerd zullen zijn op relevante economische indicatoren, zoals inflatie, kostenstijgingen en andere relevante marktfactoren.

Artikel 7. Betaling

- 7.1 Betaling door de opdrachtgever geschiedt vooraf, in gedeelte of compleet volgens afspraak.
- 7.2 Betaling geschiedt in valuta of cryptocurrency waarin de prijs is overeengekomen en/of gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, in welk geval de schade ten gevolge van koersverschillen voor rekening van de opdrachtgever komt. Indien geen valuta is aangegeven geschiedt de betaling in Euro's.
- 7.3 Indien de opdrachtgever in verzuim is gekomen, is Securicon bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Alle daaraan verbonden buitengerechtigde kosten worden vastgesteld overeenkomstig het incassotarif van de Wet normering buitengerechtigde incassokosten en het bijbehorende Besluit, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn. Alsdan dient de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten te voldoen aan Securicon.

- 7.4 Over de tijd dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is geweest, kan Securicon over het aan haar verschuldigde bedrag rente in rekening brengen. Deze rente is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke rente, verhoogd met 1% per maand dat de betaling te laat is ontvangen.
- 7.5 Het recht van de opdrachtgever zich te beroepen op verrekening of opschorting is uitgesloten.
- 7.6 Eventueel optredende storingen in de installatie geven opdrachtgever niet het recht betalingen uit te stellen.
- 7.7 Betaling dient zonder enige korting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Deze datum is een fatale termijn tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 7.8 De betaling moet geschieden zonder enige aftrek en zonder kosten voor Securicon. Wanneer de betaling niet uiterlijk op de overeengekomen vervaldag plaatsvindt, heeft de onderhouder het recht haar verplichting van deze overeenkomst op te schorten en rentevergoeding te vorderen op basis van het op dat moment geldende officiële promessedisconto van de Nederlandse Bank, verhoogd met 1% per maand berekend vanaf de dag dat de betaling had moeten plaatsvinden tot en met de dag der voldoening, zonder dat hiervoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 Securicon blijft de eigenares van alle in het kader van de overeenkomst geleverde goederen (zoals materialen en onderdelen) zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst en/of enige andere overeenkomst met Securicon, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.
- 8.2 De opdrachtgever verplicht zich om de goederen van Securicon gedurende deze periode deugdelijk te onderhouden en primair te verzekeren tegen alle calamiteiten.
- 8.3 Zolang de goederen eigendom van Securicon blijven is de opdrachtgever niet gerechtigd deze te vervreemden en/of te bezwaren, waaronder uitdrukkelijk, doch niet uitsluitend begrepen verpanding en overdracht tot zekerheid.
- 8.4 Opdrachtgever verbindt zich, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, om Securicon tijdig en adequaat te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer derden dreigen beslag te leggen op een met eigendomsvoorbehoud geleverd goed.
- 8.5 Wanneer opdrachtgever in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is opdrachtgever verplicht om verzoek van Securicon alle benodigde medewerking te leveren waardoor Securicon weer onbezwaarlijk over het geleverde kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van Securicon het geleverde voor eigen rekening en risico te deinstalleren en retour te zenden.

Artikel 9. Einde overeenkomst

- 9.1 Onverminderd de haar toekomende rechten is Securicon bevoegd zonder rechtelijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van diensten te schorsen, hetzij de overeenkomst per onmiddellijk te ontbinden, indien de opdrachtgever:
 - a. surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
 - b. in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
 - c. in de nakoming van een verplichting is tekortgeschoten, dan wel het voor Securicon voorzienbaar is dat hij daarin zal tekortschieten.
 - d. Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Securicon ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.
- 9.2 Beëindiging en schorsing geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring zonder dat Securicon gehouden is tot enige schadevergoeding of garantie.
- 9.3 Alle vorderingen die Securicon in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 In geval van overmacht is Securicon bevoegd zonder rechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van diensten voor ten hoogste zes maanden te schorsen, hetzij diensten in onvoltooid staat te beëindigen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Alle tot dan toe door Securicon gemaakte kosten zullen

terstond en ten volle opeisbaar zijn. Tevens is Securicon gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

- 10.2 Met overmacht worden de omstandigheden bedoeld van zodanige aard dat nakoming in redelijkheid niet meer van Securicon kan worden gevergd. Als dergelijke omstandigheden gelden onder meer, maar niet alleen: het niet voldoen door leveranciers van Securicon aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden, brand, epidemieën, oorlog, mobilisatie, stakingen of werkonderbrekingen, bedrijfsbezetting, verlies van de te verwerken onderdelen, import- of handelsverboden, ziekte van personeel, gebrek aan personeel, bedrijfsstoornissen, inbeslagneming, defecten aan machines en voorts iedere omstandigheid die Securicon niet redelijkerwijs heeft kunnen voorzien en waarop zij geen invloed heeft kunnen uitoefenen.

Artikel 11. Garantie Securicon

- 11.1 Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt Securicon zich om gebreken, die ten tijde van de levering reeds aanwezig waren doch eerst binnen één maand na de oplevering aan de dag treden, kosteloos te herstellen.
- 11.2 Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de levering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van diensten vertonen binnen de termijn als genoemd in dit artikel. Zij strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van Securicon of door de opdrachtgever uitgevoerde reparaties dan wel normale slijtage of gebreken waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is ingevolge deze voorwaarde of anderszins.
- 11.3 Om zich op de rechten voortvloeiende uit dit artikel 11 te kunnen beroepen, dient de opdrachtgever Securicon:
- onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;
 - aannemelijk te maken dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de mindere goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van diensten;
 - de betreffende producten zo snel mogelijk aan Securicon terug te sturen.
 - indien overeengekomen wordt dat reparatie op locatie verricht wordt dan dient de opdrachtgever alle medewerking te verlenen om Securicon in staat te stellen de gebreken op locatie op te lossen. Indien dit niet mogelijk is (bijvoorbeeld bij niet thuis ondanks afspraak) worden de kosten hiervan doorbelast.
- 11.4 De ingevolge de garantieverplichting door Securicon vervangen gebrekkige onderdelen worden (weer) eigendom van Securicon.
- 11.5 De garantie omvat niet de levering en/of vervanging van verbruiksartikelen zoals bijvoorbeeld accu's en harddisks.
- 11.6 De garantie als bedoeld in dit artikel geldt niet voor gebreken die Securicon niet kunnen worden toegerekend, waaronder mede is begrepen onzorgvuldig of ondeskundig handelen of nalaten door of namens opdrachtgever -daaronder mede begrepen fouten of gebreken in informatie van welke aard dan ook, die door of namens opdrachtgever is verstrekt- geweld van buitenaf, onvoldoende onderhoud en overbelasting.
- 11.7 De garantie vervalt indien:
- reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan de installatie c.q. de werkzaamheden zonder haar schriftelijke toestemming zijn verricht door anderen dan Securicon;
 - de installatie c.q. de werkzaamheden naar het oordeel van Securicon is/zijn verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig is/zijn gebruikt, behandeld en/of onderhouden;
 - gebreken zijn ontstaan door aansluiting van apparatuur van derden;
 - het ontstaan van de gebreken Securicon niet kan worden toegerekend, waaronder mede zijn begrepen fouten of gebreken als gevolg van het toepassen van informatie van welke aard dan ook, die door of namens opdrachtgever is verstrekt, geweld van buitenaf en overbelasting.
- 11.8 Op uitgevoerde garantiwerkzaamheden wordt een garantie verstrekt voor een periode van één maand na uitvoering, zonder dat de garantietermijn voor het overige wordt verlengd of vernieuwd.
- 11.9 Op vervangen onderdelen is een garantietermijn op het betreffende onderdeel van één jaar na ingebruikname van toepassing. De garantietermijn kan verlengd worden middels het overeenkomen van een onderhoudsmodel.
- 11.10 Een beroep op de garantie op basis van dit artikel komt opdrachtgever uitsluitend toe indien hij binnen één maand nadat hij het gebrek ontdekt heeft of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, Securicon ter zake schriftelijk informeert.

- 11.11 Opdrachtgever dient Securicon schriftelijk aan te geven wat de aard van het gebrek is, alsmede wanneer en hoe deze het gebrek heeft geconstateerd. Tevens dient opdrachtgever aannemelijk te maken dat het gebrek aan Securicon kan worden toegerekend.
- 11.12 De garantieverplichtingen van Securicon strekken zich uitsluitend uit tot het bepaalde in dit artikel en geven opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst.
- 11.13 In geval van levering van producten door Securicon aan natuurlijke personen, die niet handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gelden voor deze natuurlijke personen de wettelijke bepalingen met betrekking tot garantie, indien en voor zover deze afwijken van het bepaalde in dit artikel.
- 11.14 Installatiegarantie
Securicon is een erkend installateur waarvan u mag verwachten dat de installatie deugdelijk wordt geïnstalleerd. Desondanks kan het voorkomen dat er een installatiefout wordt gemaakt. Deze fouten in de aanleg van de installatie worden het eerste jaar door Securicon kosteloos hersteld dan wel, indien er sprake is van montage- en/of installatiefouten, kosteloos verholpen. Hieronder vallen nadrukkelijk niet producten, hiervoor is de productgarantie van toepassing
- 11.15 Productgarantie
Indien binnen een termijn van twaalf maanden, te rekenen vanaf de datum van levering en het in bedrijf stellen van het product door Securicon, gebreken optreden in het product van de installatie, wordt deze hardware onder garantie uitgewisseld tegen een nieuw of gereviseerd gelijkwaardig product. Met het afsluiten van een onderhoudsovereenkomst met Securicon wordt de productgarantie verlengd met één extra jaar.
- 11.16 On-site garantie
De gewerkte uren en voorrijkosten die Securicon heeft besteed om de defecte hardware te vervangen worden afhankelijk van het onderhoudsmodel in rekening gebracht. On-site garantie kan dus berekend worden tijdens de productgarantieperiode.
- 11.17 Soft- en firmware
Software- en firmwarefouten van een fabrikant of leverancier worden nimmer onder garantie hersteld, de gemaakte kosten hiervoor zullen altijd worden berekend.
Software- en firmware updates zijn noodzakelijk voor een juiste werking van uw product en de beveiliging en vooraf niet in te schatten door Securicon en/of een fabrikant.
Bij de onderhoudsmodellen "veilig" en hoger zijn firmware updates wel opgenomen en worden niet separaat in rekening gebracht

Artikel 12. Service, onderhoud en overeenkomsten

- 12.1 Securicon sluit overeenkomsten met betrekking tot de volgende service en onderhoudsdiensten van Securicon:
- preventief onderhoud aan beveiligingssystemen;
 - correctief onderhoud aan beveiligingssystemen;
 - meldkamerovereenkomst;
 - mobiele provider.
- 12.2 Het preventief onderhoud wordt periodiek uitgevoerd, de planning wordt geïnitieerd door Securicon in overleg met de opdrachtgever op werkdagen tussen 08.00 uur tot 17.00 uur.
- 12.3 Het correctief onderhoud (reparatie) voor het opheffen van storingen heeft Securicon een 24-uurs servicedienst beschikbaar als opdrachtgever een onderhoudsovereenkomst heeft afgesloten.
- 12.4 Afhankelijk van de SLA en de Prioriteit zal Securicon het serviceverzoek aanvangen binnen de tijd omschreven in de Prio tabel.
- 12.5 Tenzij door partijen anders is overeengekomen geldt voor werkzaamheden die op verzoek van opdrachtgever buiten werkdagen worden verricht, dat de overeengekomen tarieven worden vermenigvuldigd met het volgende percentage:
* toeslag op uurtarief en voorrijkosten buiten kantooruren 50%;
* toeslag op uurtarief en voorrijkosten op zon- en feestdagen 100%.
- 12.6 Securicon garandeert niet dat de onderhouden installatie zonder onderbreking, fouten of gebreken zullen werken, dan wel dat alle fouten zullen worden verbeterd en/of alle gebreken zullen worden hersteld.
- 12.7 Securicon behoudt zich het recht voor om haar onderhoudsverplichtingen onder meer op te schorten voor de periode dat zich op de plaats van de opstelling van de installatie omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van Securicon, risico's met zich meebrengen ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van Securicon.
- 12.8 Indien tussen Securicon en opdrachtgever een overeenkomst met betrekking tot het verrichten van preventief onderhoud wordt gesloten, verplicht Securicon zich om een met opdrachtgever vooraf overeengekomen aantal malen per jaar preventief onderhoud met

betrekking tot de juiste werking van de installatie uit te voeren. De voorrijkosten en het arbeidsloon voor deze preventieve controle(s) zijn inbegrepen in de kosten van de overeenkomst met betrekking tot preventief onderhoud. Materiaalkosten en arbeidsloon met betrekking tot additionele werkzaamheden kunnen separaat in rekening worden gebracht afhankelijk van het gekozen onderhoudsmodel.

Artikel 13. Vertrouwelijkheid

- 13.1 Securicon en de opdrachtgever zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaar.
- 13.2 Securicon zal haar personeel verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven.
- 13.3 Alle medewerkers van Securicon zijn betrouwbaar geacht door de overheid voor het uitvoeren van hun taken. Op verzoek is er voor inzage van iedere werknemer een VoG en VvB aanwezig.
- 13.4 De nieuwe Europese privacywetgeving is bedoeld om de privacy van het individu te waarborgen. Dit is vastgelegd in de Algemene verordening Gegevensbescherming. Securicon houdt zich aan de AVG wetgeving inclusief de meldplicht datalekken.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Securicon is enkel aansprakelijk voor directe schade. Securicon is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolg en bedrijfsschade, inkomensverlies en/of omzetzerving.
- 14.2 Indien en voor zover op Securicon enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door Securicon gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, maar te allen tijde (ook als er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt) tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag
- 14.3 Voorts kan Securicon in geen geval gehouden worden tot betaling van een schadevergoeding, die meer is dan het bedrag dat de verzekeraar van Securicon in een voorkomend geval aan Securicon uitkeert.
- 14.4 Indien zich meerdere schadegevallen voordoen bij de uitvoering van één project wordt dit aangemerkt als een samenhangende reeks schadegevallen.
- 14.5 Schadevorderingen ten gevolge van het hierboven vermelde dienen binnen één maand na het ontstaan daarvan, of zoveel eerder als de opdrachtgever de schade had kunnen onderkennen, bij Securicon schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding.
- 14.6 Voor schade veroorzaakt door het opvolgen van aanwijzingen van de opdrachtgever of derde partijen, is Securicon in geen enkel geval aansprakelijk.
- 14.7 Voor schade veroorzaakt door producten en diensten die Securicon van derden heeft betrokken, is Securicon enkel en alleen aansprakelijk indien en voor zover Securicon deze schade kan verhalen op de desbetreffende derde waarbij Securicon deze producten en diensten heeft ingekocht.
- 14.8 Securicon is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade aan producten en diensten als gevolg van diefstal, vernieling en vandalisme, en evenmin voor schade aan producten en diensten als gevolg van weersinvloeden.
- 14.9 Securicon kan de rechten voortvloeiende uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan derden.
- 14.10 Het verrichten van werkzaamheden voortvloeiende uit overheidsmaatregelen, regelgeving en wetten, van kracht geworden na datum van levering van de installatie, is uitgesloten.
- 14.11 Op Securicon rust geen verdere aansprakelijkheid dan uit deze algemene voorwaarden blijkt. Veranderingen van deze overeenkomst of aanvullingen zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 14.12 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Securicon en de door Securicon bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar. Opdrachtgever is verplicht geleden schades terstond aan Securicon te melden. Daarbij is opdrachtgever verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk beperken.
- 14.13 Indien opdrachtgever voor enig aan de overeenkomst verbonden risico is verzekerd, is hij gehouden hierop een beroep te doen en Securicon te vrijwaren tot het bedrag van het eventuele eigen risico.
- 14.14 Bij schending van een bepaling uit deze algemene voorwaarden verbeurt Securicon een direct opeisbare boete ter hoogte van € 10.000,- per overtreding en € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt. De hiervoor genoemde boete laat onverlet de gehoudenheid van opdrachtgever tot betaling van een volledige

schadevergoeding aan Securicon indien de schade meer mocht belopen dan gemeld boetebedrag.

Artikel 15. Certificeringstraject Securicon

De certificeringsinstelling kan tijdens een audit bij Securicon een projectbezoek aan uw locatie willen uitvoeren. Dit is nodig zodat de certificeringsinstelling kan zien dat Securicon volgens wetten en regelgeving haar werk uitvoert.

Artikel 16. Verbetering

De algemene voorwaarden zijn in uiterste zorgvuldigheid samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat er iets onduidelijk of onjuist is geformuleerd. Mocht u de moeite hebben genomen om deze voorwaarden helemaal door te nemen en heeft u een fout gezien of ziet u ruimte voor verbetering? U kunt dit schriftelijk melden bij b.ven@securicon.nl. Als beloning hiervoor zal Securicon vier lekkere appelflappen toesturen van Bakker van de Ven. Bedankt voor het zorgvuldig doornemen van de algemene voorwaarden.